

## **REGULAMIN KURSÓW I SZKOLEŃ**

Regulamin kursów medycznych organizowanych przez firmę Septodont Polska Sp. z o.o.:

### **DEFINICJE**

1. Zarówno kursy stomatologiczne praktyczne jak i teoretyczne oraz kursy medyczne, a także wspierające rozwój praktyki w obszarach marketingowych i relacji z pacjentami, w skrócie zwanych Kursem – jest to szkolenie przeznaczone dla lekarzy stomatologów, techników dentystycznych, lub innych osób związanych z funkcjonowaniem praktyki stomatologicznej lub rynkiem stomatologicznym, zwanych dalej Uczestnikami.
2. Kurs może być w formie wykładu teoretycznego, wykładu i pokazu, wykładu i warsztatu praktycznego oraz innych zajęć o charakterze dydaktycznym.
3. Organizatorem kursu jest firma Septodont Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Tanecznej 18A, 02-829, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028012, NIP 5210091313, REGON 010075042, kapitał zakładowy w wysokości 300 000,00 zł.

### **UCZESTNICZY**

1. Uczestnikiem kursu może być każda osoba, dla której kurs został przygotowany merytorycznie i która wyrazi chęć uczestniczenia w kursie drogą e-mailową, telefonicznie lub w inny przyjęty zwyczajowo sposób.
2. Uczestnik zgłaszając się na kurs akceptuje zasady określone w niniejszym regulaminie.
3. Poprzez swoje zgłoszenie Uczestnik zobowiązuje się przyjść na kurs w wyznaczonym miejscu oraz czasie.
4. Uczestnik musi podać dane niezbędne do wystawienia faktury oraz certyfikatu/zaświadczenia.
5. Po zakończeniu kursu Uczestnik wypełnia ankietę przygotowaną przez Organizatora.

### **OBOWIĄZKI ORGANIZATORA KURSU**

1. Organizator dba o bezpieczeństwo w miejscu odbywania kursu, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.
2. Organizator zapewnia przebieg kursu zgodny z wcześniej opublikowanym programem.
3. Organizator zapewnia wysoki poziom merytoryczny kursu, realizowany przez wykładowców z odpowiednimi kwalifikacjami i kompetencjami.
4. Organizator wystawia certyfikat ukończenia kursu i/lub w przypadku kursów spełniających warunki kształcenia podyplomowego lekarzy dentystów i wpisanych do rejestru Okręgowych Izb Lekarskich, zaświadczenie o odbyciu kursu, zawierające odpowiednia liczbę punktów edukacyjnych – publikowana na stronie [www.akademiasseptodont.edu.pl](http://www.akademiasseptodont.edu.pl) danego szkolenia.

### **OPŁAT ZA UDZIAŁ W KURSIE**

1. Udział w programie edukacyjnym jest płatny. Opłata za kurs będzie wyszczególniona na każdym zgłoszeniu i może się różnić w zależności od rodzaju kursu, tematyki i długości trwania.
2. Opłaty za udział w szkoleniu opracowywane są przez organizatora na podstawie kalkulacji kosztów przygotowania i przeprowadzenia szkolenia. Opłata standardowo obejmuje koszty organizacyjno-dydaktyczne i koszt posiłków.

3. Opłatę za uczestnictwo w wybranym kursie należy wnieść najpóźniej do 4 dni od daty rezerwacji miejsca (chyba że Organizator wyraził pisemną zgodę na inny tryb wpłaty). Decyduje kolejność zgłoszeń.
4. W przypadku niedokonania w terminie opłaty, rezerwacja miejsca może być anulowana przez Organizatora.
5. Każdy uczestnik kursu, po wcześniejszym zgłoszeniu się telefonicznym lub drogą e-mailową oraz potwierdzeniu przyjęcia na kurs przez Organizatora wpłaca pieniądze na poniższe konto Organizatora:  
Septodont Polska sp. z o.o.  
ul Taneczna 18A  
02-829 Warszawa  
Bank BNP PARIBAS 44 1600 1127 1842 4854 8000 0001  
lub może dokonać płatności z wykorzystaniem drogi elektronicznej bezpośrednio na stronie [www.akademiasseptodont.edu.pl](http://www.akademiasseptodont.edu.pl)
6. Każdy Uczestnik zapisując się na kurs drogą telefoniczną lub e-mailową, dostaje potwierdzenie uczestnictwa w kursie drogą e-mailową.
7. Warunkiem uczestnictwa w kursie jest podanie danych adresowych (jak do faktury) wraz z numerem telefonu kontaktowego i adresem e-mailowym.
8. Przed rozpoczęciem kursu uczestnik ma możliwość zrezygnowania z udziału w nim. Oświadczenie o rezygnacji uczestnik może zgłaszać w formie pisemnej (drogą mailową, listem lub faxem). Datą złożenia rezygnacji jest dzień jej wpłynięcia do Organizatora.
9. Koszty rezygnacji z uczestnictwa wynoszą:
  - Do 14 dni włącznie przed rozpoczęciem kursu zwracane jest 100% opłaty za kurs
  - Od 13 dnia poprzedzającego rozpoczęcie kursu do 8 dnia zwracane jest 50% opłaty za kurs
  - Od 7 dnia poprzedzającego rozpoczęcie kursu nie zwracana jest opłata za szkolenie
10. Organizator ma prawo do odstąpienia od przeprowadzania kursu przez złożenie uczestnikowi stosownego oświadczenia i poinformowanie uczestników o odstąpieniu od organizacji kursu medycznego w formie rozmowy telefonicznej lub drogą mailową, jeżeli:
  - wymagana liczba uczestników nie została osiągnięta,
  - nastąpiło zdarzenie noszące cechy siły wyższej.
11. W przypadku odstąpienia od przeprowadzenia kursu Organizator zobowiązuje się dokonać zwrotu wszelkich wpłaconych kwot bez potrącania jakichkolwiek opłat manipulacyjnych.

## **KURSY**

1. Kursy odbywają się w terminach i miejscach podanych wcześniej w materiałach informacyjnych/reklamowych lub stronie internetowej Akademia Septodont.
2. Kursy prowadzone są przez wykładowców o odpowiednich kwalifikacjach i kompetencjach. Informacja o wykładowcy znajduje się w materiałach informacyjnych/reklamowych lub na stronie Akademia Septodont. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany wykładowcy, gwarantując jednocześnie taki sam poziom merytoryczny nowego wykładowcy.
3. Organizator zapewnia sobie możliwość zmiany daty kursu i/lub miejsca kursu. W takiej sytuacji wszyscy uczestnicy kursu zostaną o tym poinformowani drogą e-mailową lub telefoniczną. W przypadku takiej zmiany Uczestnicy mają prawo wycofać się z uczestnictwa w kursie, a Organizator zobowiązuje się do zwrotu 100% wpłaconej kwoty.

4. W przypadku, gdy kurs zostanie odwołany w ostatniej chwili (np. choroba wykładowcy) Organizator zobowiązuje się do przeprowadzenia kursu w nowym terminie, bez pobierania żadnych dodatkowych opłat. W przypadku takiej zmiany Uczestnicy mają prawo wycofać się z uczestnictwa w kursie, a Organizator zobowiązuje się do zwrotu 100% wpłaconej kwoty.
5. Zwrot zapłaty, wynikający z niniejszego regulaminu, będzie dokonany przelewem na konto Uczestnika.

## **REKLAMACJE, ZWROTY**

1. Uczestnicy mają prawo do reklamacji związanych m.in. z poziomem kształcenia, komunikatywnością prelegenta, niedociągnięciami organizacyjnymi. Reklamacje powinny być składane drogą e-mailową lub pocztą na adres Organizatora. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od ich otrzymania.
2. Uczestnicy kursów mogą przysyłać drogą e-mailową recenzje kursu, opinie zarówno pozytywne jak i krytyczne, a także propozycje zmian w programach kursów, tematy nowych kursów, propozycje usprawnień organizacyjnych itp. Wszystkie tego typu sugestie zostaną rozpatrzone przez Organizatora ze szczególną starannością.

## **SIŁA WYŻSZA**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie kursu, jeżeli nastąpiło z przyczyn niezależnych od Organizatora takich jak np. działania i decyzje organów administracji państwowej i lokalnej, strajki, działania siły wyższej, na które Organizator nie ma wpływu.

## **POZOSTAŁE REGULACJE**

1. Firma Septodont Polska Sp. zo.o., Organizator kursów, pragnie zapewnić uczestnikom najwyższy poziom merytoryczny i organizacyjny kursów, stąd kwestie nieuregulowane w niniejszym regulaminie będą rozpatrywane w zgodzie ze zdrowym rozsądkiem oraz zwyczajowymi rozwiązaniami, a przede wszystkim korzystnymi dla Uczestników kursów.
2. Uczestnik szkolenia wyraża zgodę na publikację wizerunku przez Septodont Polska Sp. z o.o. w celach informacyjnych m.in. galeria z wydarzenia, media społecznościowe Facebook itp. lub na stronie [www.akademiasseptodont.edu.pl](http://www.akademiasseptodont.edu.pl).
3. Zgłoszenie na szkolenie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997 r., Nr 133, poz.883 z późn. zm.) dla celów szkoleniowych przez Organizatora, a także wyrażeniem zgody na wysyłanie korespondencji e-mailowej zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Z 2013 r. poz 1422).
4. Wszystkie bieżące informacje o kursach, w tym cała lista kursów wraz z programami oraz harmonogram kursów, znajdują się na stronie Organizatora [www.akademiasseptodont.edu.pl](http://www.akademiasseptodont.edu.pl)

Warszawa, 10.06.2017 r.