

REGULAMIN KURSÓW I SZKOLEŃ

Regulamin kursów medycznych organizowanych przez firmę Septodont Polska Sp. z o.o.:

DEFINICJE

1. Zarówno kursy stomatologiczne praktyczne jak i teoretyczne oraz kursy medyczne, a także wspierające rozwój praktyki w obszarach marketingowych i relacji z pacjentami, w skrócie zwanych Kursem - jest to szkolenie przeznaczone dla lekarzy stomatologów, techników dentystycznych, lub innych osób związanych z funkcjonowaniem praktyki stomatologicznej lub rynkiem stomatologicznym, zwanych dalej Uczestnikami.
2. Kurs może być w formie wykładu teoretycznego, wykładu i pokazu, wykładu i warsztatu praktycznego oraz innych zajęć o charakterze dydaktycznym.
3. Organizatorem kursu jest firma Septodont Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Tanecznej 18A, 02-829, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028012, NIP 5210091313, REGON 010075042, kapitał zakładowy w wysokości 300 000,00 zł.

UCZESTNICZY

1. Uczestnikiem kursu może być każda osoba, dla której kurs został przygotowany merytorycznie i która wyrazi chęć uczestniczenia w kursie drogą e-mailową, telefonicznie lub w inny przyjęty zwyczajowo sposób.
2. Uczestnik zgłaszając się na kurs akceptuje zasady określone w niniejszym regulaminie.
3. Poprzez swoje zgłoszenie Uczestnik zobowiązuje się przyjść na kurs w wyznaczonym miejscu oraz czasie.
4. Uczestnik musi podać dane niezbędne do wystawienia faktury oraz certyfikatu/zaświadczenia.
5. Po zakończeniu kursu Uczestnik wypełnia ankietę przygotowaną przez Organizatora.

OBOWIĄZKI ORGANIZATORA KURSU

1. Organizator dba o bezpieczeństwo w miejscu odbywania kursu, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.
2. Organizator zapewnia przebieg kursu zgodny z wcześniej opublikowanym programem.
3. Organizator zapewnia wysoki poziom merytoryczny kursu, realizowany przez wykładowców z odpowiednimi kwalifikacjami i kompetencjami.
4. Organizator wystawia certyfikat ukończenia kursu i/lub w przypadku kursów spełniających warunki kształcenia podyplomowego lekarzy dentystów i wpisanych do rejestru Okręgowych Izb Lekarskich, zaświadczenie o odbyciu kursu, zawierające odpowiednią liczbę punktów edukacyjnych - publikowana na stronie www.akademiasseptodont.edu.pl danego szkolenia.

OPŁAT ZA UDZIAŁ W KURSIE

1. Udział w programie edukacyjnym jest płatny. Opłata za kurs będzie wyszczególniona na każdym zgłoszeniu i może się różnić w zależności od rodzaju kursu, tematyki i długości trwania.
2. Opłaty za udział w szkoleniu opracowywane są przez organizatora na podstawie kalkulacji kosztów przygotowania i przeprowadzenia szkolenia. Opłata standardowo obejmuje koszty organizacyjno-dydaktyczne i koszt posiłków.

3. Opłatę za uczestnictwo w wybranym kursie należy wnieść najpóźniej do 4 dni od daty rezerwacji miejsca (chyba że Organizator wyraził pisemną zgodę na inny tryb wpłaty). Decyduje kolejność zgłoszeń.
4. W przypadku niedokonania w terminie opłaty, rezerwacja miejsca może być anulowana przez Organizatora.
5. Każdy uczestnik kursu, po wcześniejszym zgłoszeniu się telefonicznym lub drogą e-mailową oraz potwierdzeniu przyjęcia na kurs przez Organizatora wpłaca pieniądze na poniższe konto Organizatora:
Septodont Polska sp. z o.o.
ul Taneczna 18A
02-829 Warszawa
PEKAO SA 03 1240 6247 1111 0000 4978 6451
lub może dokonać płatności z wykorzystaniem drogi elektronicznej bezpośrednio na stronie www.akademiasseptodont.edu.pl
6. Każdy Uczestnik zapisując się na kurs drogą telefoniczną lub e-mailową, dostaje potwierdzenie uczestnictwa w kursie drogą e-mailową.
7. Warunkiem uczestnictwa w kursie jest podanie danych adresowych (jak do faktury) wraz z numerem telefonu kontaktowego i adresem e-mailowym.
8. Przed rozpoczęciem kursu uczestnik ma możliwość zrezygnowania z udziału w nim. Oświadczenie o rezygnacji uczestnik może zgłaszać w formie pisemnej (drogą mailową, listem lub faxem). Datą złożenia rezygnacji jest dzień jej wpłynięcia do Organizatora.
9. Koszty rezygnacji z uczestnictwa wynoszą:
 - Do 14 dni włącznie przed rozpoczęciem kursu zwracane jest 100% opłaty za kurs
 - Od 13 dnia poprzedzającego rozpoczęcie kursu do 8 dnia zwracane jest 50% opłaty za kurs
 - Od 7 dnia poprzedzającego rozpoczęcie kursu nie zwracana jest opłata za szkolenie
10. Organizator ma prawo do odstąpienia od przeprowadzania kursu przez złożenie uczestnikowi stosownego oświadczenia i poinformowanie uczestników o odstąpieniu od organizacji kursu medycznego w formie rozmowy telefonicznej lub drogą mailową, jeżeli:
 - wymagana liczba uczestników nie została osiągnięta,
 - nastąpiło zdarzenie noszące cechy siły wyższej.
11. W przypadku odstąpienia od przeprowadzenia kursu Organizator zobowiązuje się dokonać zwrotu wszelkich wpłaconych kwot bez potrącania jakichkolwiek opłat manipulacyjnych.

KURSY

1. Kursy odbywają się w terminach i miejscach podanych wcześniej w materiałach informacyjnych/reklamowych lub stronie internetowej Akademia Septodont.
2. Kursy prowadzone są przez wykładowców o odpowiednich kwalifikacjach i kompetencjach. Informacja o wykładowcy znajduje się w materiałach informacyjnych/reklamowych lub na stronie Akademia Septodont. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany wykładowcy, gwarantując jednocześnie taki sam poziom merytoryczny nowego wykładowcy.
3. Organizator zapewnia sobie możliwość zmiany daty kursu i/lub miejsca kursu. W takiej sytuacji wszyscy uczestnicy kursu zostaną o tym poinformowani drogą e-mailową lub telefoniczną.

W przypadku takiej zmiany Uczestnicy mają prawo wycofać się z uczestnictwa w kursie,
a Organizator zobowiązuje się do zwrotu 100% wpłaconej kwoty.

4. W przypadku, gdy kurs zostanie odwołany w ostatniej chwili (np. choroba wykładowcy) Organizator zobowiązuje się do przeprowadzenia kursu w nowym terminie, bez pobierania żadnych dodatkowych opłat. W przypadku także takiej zmiany Uczestnicy mają prawo wycofać się z uczestnictwa w kursie, a Organizator zobowiązuje się do zwrotu 100% wpłaconej kwoty.
5. Zwrot zapłaty, wynikający z niniejszego regulaminu, będzie dokonany przelewem na konto Uczestnika.

REKLAMACJE, ZWROTY

1. Uczestnicy mają prawo do reklamacji związanych m.in. z poziomem kształcenia, komunikatywnością prelegenta, niedociągnięciami organizacyjnymi. Reklamacje powinny być składane drogą e-mailową lub pocztą na adres Organizatora. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od ich otrzymania.
2. Uczestnicy kursów mogą przesyłać drogą e-mailową recenzje kursu, opinie zarówno pozytywne jak i krytyczne, a także propozycje zmian w programach kursów, tematy nowych kursów, propozycje usprawnień organizacyjnych itp. Wszystkie tego typu sugestie zostaną rozpatrzone przez Organizatora ze szczególną starannością.

SIŁA WYŻSZA

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie kursu, jeżeli nastąpiło z przyczyn niezależnych od Organizatora takich jak np. działania i decyzje organów administracji państwowej i lokalnej, strajki, działania siły wyższej, na które Organizator nie ma wpływu.

POZOSTAŁE REGULACJE

1. Firma Septodont Polska Sp. zo.o., Organizator kursów, pragnie zapewnić uczestnikom najwyższy poziom merytoryczny i organizacyjny kursów, stąd kwestie nieuregulowane w niniejszym regulaminie będą rozpatrywane w zgodzie ze zdrowym rozsądkiem oraz zwyczajowymi rozwiązaniami, a przede wszystkim korzystnymi dla Uczestników kursów.
2. Uczestnik szkolenia wyraża zgodę na publikację wizerunku przez Septodont Polska Sp. z o.o. w celach informacyjnych m.in. galeria z wydarzenia, media społecznościowe Facebook itp. lub na stronie www.akademiasseptodont.edu.pl.
3. Zgłoszenie na szkolenie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997 r., Nr 133, poz.883 z późn. zm.) dla celów szkoleniowych przez Organizatora, a także wyrażeniem zgody na wysyłanie korespondencji e-mailowej zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Z 2013 r. poz 1422).
4. Wszystkie bieżące informacje o kursach, w tym cała lista kursów wraz z programami oraz harmonogram kursów, znajdują się na stronie Organizatora www.akademiasseptodont.edu.pl

Warszawa, 10.06.2017 r.